

Zentrale Parkhausleitstelle



Bisher auf viele Standorte verteilte Parkhausleitstellen sollten in einer Zentrale zusammengefasst werden. Dabei war die Herausforderung zu meistern, dass in den Parkhäusern eine Vielzahl unterschiedlicher Videosysteme verschiedener Hersteller installiert ist, die nun in einer Leitstelle unter einer Bedienoberfläche zusammengefasst werden mussten.

Accellence verfügte bereits aus früheren Projekten über dafür geeignete Technologien, die nun unter dem Namen **vimacc-P** an die speziellen Bedürfnisse der Parkhausbetreiber angepasst wurden.

vimacc-P ist u.a. im neuen zentralen Leitstand des Parkhausbetreibers Apcoa Autoparking GmbH in Stuttgart erfolgreich im Einsatz: Bei allen Rufen von Kommunikationseinrichtungen in den Parkhäusern (Sprechstellen an Ticketautomaten, Parkier- und Notrufeinrichtungen, Aufzügen) werden automatisch die zugehörigen Livebilder aufgeschaltet; das Personal in der Leitstelle kann somit schnell und gezielt auf alle Situationen reagieren. Eine im Rahmen dieses Projektes geschaffene und von der Schneider Intercom GmbH zertifizierte Schnittstelle schafft die nötige Anbindung an die in zahlreichen Parkhäusern im Einsatz befindlichen Kommunikationssysteme inklusive Schrankensteuerung, Sprechanlagen, Video-Überwachung (live) und Video-Recherche in der Aufzeichnung.

Diese Lösung verbindet einen effizienten und somit kostengünstigen zentralen Betrieb der Leitstelle mit kurzen Reaktionszeiten und einer hohen Servicequalität für die Kunden.

